



MAHKAMAH AGUNG RI
BADAN URUSAN ADMINISTRASI

JL. MEDAN MERDEKA UTARA NO. 9-13, TELP. 3843348,3810350,3457611 FAX 3810361
TROMOL POS NO.1020 – JAKARTA 10010

Nomor : 159 /Bua.1/OT.01.1/7/2021
Lampiran : -
Perihal : Penyampaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

13 Juli 2021

Yth. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Banding dan
Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Pertama pada empat lingkungan peradilan.

di -
Tempat

Sebagai tindak lanjut atas Surat Direktorat Jenderal Anggaran No. S-19/AG/AG.8/2021 Tanggal 29 Juni 2021 Perihal Langkah-langkah Evaluasi Kinerja Anggaran Semester I TA 2021 melalui Aplikasi SMART dan hasil rapat koordinasi online antar Eselon I dengan Sub Direktorat Evaluasi Kinerja Penganggaran – DJA pada tanggal 29 Juni 2021 serta untuk perbaikan hasil penilaian kinerja penganggaran Mahkamah Agung RI dari TA 2020, untuk mencapai keberhasilan kinerja dengan sasaran strategis Terwujudnya proses peradilan yang pasti, transparan dan akuntabel, dengan 5 (lima) indikator dari sasaran strategis yang harus dilaporkan melalui Aplikasi SMART-DJA, salah satunya adalah **Index responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan (%)**.

Oleh karena itu, untuk memenuhi dan melengkapi kewajiban capaian kinerja sasaran strategis tersebut, mohon agar disampaikan capaian hasil survei IKM paling lambat pada tanggal 14 Juli 2021 pukul 15.00 WIB melalui link bit.ly/Laporan-IKM2021. Jika ada kendala bisa menghubungi Sdr Purwanto di 0878-7579-4676.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Biro Perencanaan dan Organisasi

Joko Lapoyo Pribadi


Tembusan:

1. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
2. Para Ketua/Kepala Pengadilan Tingkat Banding pada empat lingkungan peradilan;
3. Kepala Biro Keuangan.