



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO I LANTAI II JALAN LAPANGAN BANTENG TIMUR NO. 2-4, JAKARTA 10710
TELEPON (021) 3449230 PSW.5200, (021) 3440107, FAKSIMILI (021) 3846402, SITUS www.djpb.kemenkeu.go.id

Nomor : S- 564 /PB/2019

23 Mei 2019

Sifat : Segera

Lampiran : 2 (dua) lembar

Hal : Penyampaian Informasi terkait Saluran Layanan Baru pada
Contact Center Ditjen Perbendaharaan melalui Media Sosial

Yth. Sekretaris Jenderal/Sekretaris Utama/Jaksa Agung Muda/Sekretaris/Deputi
Administrasi/Kepala/Wakil Kepala/ Direktur Umum Kementerian Negara/Lembaga
(terlampir)

Sehubungan dengan penambahan layanan baru pada *Contact Center* Ditjen Perbendaharaan yaitu layanan edukasi dan penyelesaian permasalahan melalui media sosial, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Sebagaimana telah diketahui bahwa Layanan *Contact Center* Ditjen Perbendaharaan, yang lebih dikenal dengan sebutan HAI-DJPb, telah beroperasi dan memiliki saluran layanan yang terdiri dari layanan melalui web (hai.kemenkeu.go.id), surat elektronik (hai.djpb@kemenkeu.go.id), *live chat* (pojok kanan bawah web DJPb), maupun *call center* (nomor telpon 14090).
2. Dalam upaya mewujudkan komitmen pelayanan yang tinggi kepada stakeholder, maka Ditjen Perbendaharaan menambah satu layanan baru melalui media sosial sebagai bentuk penyampaian informasi dan edukasi yang bersifat dialogis dan/atau memiliki format audio visual.
3. Adapun akun media sosial dimaksud terdiri dari:
 - a. Facebook : [hai.djpb](https://www.facebook.com/hai.djpb)
 - b. Instagram : [hai.djpb](https://www.instagram.com/hai.djpb)
 - c. Twitter : [haidjpb](https://twitter.com/haidjpb)
4. Untuk selanjutnya, kami mengharapkan bantuan Saudara untuk menyampaikan kepada seluruh Satuan Kerja di lingkup Kementerian Negara /Lembaga masing-masing, terkait adanya akun media sosial ini sebagai sarana bagi kami agar dapat membantu memberikan tanggapan, jawaban dan komentar yang bersifat solutif dan konstruktif atas pertanyaan atau keluhan terkait bidang perbendaharaan.

Demikian kami sampaikan dan terima kasih atas perhatiannya.

Pt. Direktur Jenderal,


Marwanto Harjowiryo