



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
BADAN URUSAN ADMINISTRASI

Jalan Medan Merdeka Utara Nomor 9-13, Telepon. (021) 3843348, Faksimile. (021) 3453553
Tromol Pos Nomor 212 Jakarta 15115 www.mahkamahagung.go.id

Nomor : 73/BUA/TI1.4.1/IV/2026
Sifat : Terbatas
Lampiran : Satu Rangkap
Hal : Pemberitahuan pelaksanaan *Renewal Support* dan *Warranty Perangkat Server*

Jakarta, 21 April 2026

Kepada Yth.

1. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Banding
 2. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Pertama
- di
Tempat

Dalam upaya memastikan implementasi teknologi informasi di Pengadilan berjalan dengan baik, diinformasikan bahwa Biro Hukum dan Humas melaksanakan kegiatan *Renewal Support* dan *Warranty Perangkat Server* pada Pengadilan yang dimulai tanggal 21 April 2026 sampai dengan tanggal 20 April 2027. Bagi Satuan Kerja Pengadilan yang mengalami kendala pada perangkat *Server* dapat mengajukan surat permohonan *Renewal Support* dan *Warranty Perangkat Server* yang ditandatangani pimpinan Pengadilan (format terlampir) dan disampaikan melalui nomor **Hotline : 085768111444**. Selanjutnya diinformasikan dalam kegiatan pemeliharaan *Renewal Support* dan *Warranty Perangkat Server* **tidak dipungut biaya**.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kepala Badan Urusan Administrasi MA-RI

Sobandi

Tembusan:
Sekretaris Mahkamah Agung



Lampiran
Surat Kepala Badan Urusan Administrasi
Mahkamah Agung RI
Nomor : 73/BUA/TI1.4.1/IV/2026
Tanggal : 21 April 2026

KOP PENGADILAN

Nomor : Jakarta, 2026
Sifat :
Lampiran :
Hal : Permohonan *Renewal Support* dan
Warranty Perangkat Server

Kepada Yth.
Kepala Biro Hukum dan Humas
di
Tempat

Menindaklanjuti Surat Kepala Badan Urusan Administrasi Nomor :
73/BUA/TI1.4.1/IV/2026 tanggal 21 April 2026 perihal *Renewal Support* dan *Warranty*
Perangkat Server, mengajukan permohonan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat
Server karena kondisi server mengalami kendala karena (mohon dijelaskan).....
Selanjutnya berikut disampaikan isian Form Pengajuan *Renewal Support* dan *Warranty*
Perangkat Server. (Terlampir)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Ketua/Kepala Pengadilan

Nama



Lampiran
Surat Ketua/Kepala Pengadilan
Nomor :
Tanggal :

**FORM PENGAJUAN
RENEWAL SUPPORT DAN WARRANTY PERANGKAT SERVER
PENGADILAN**

- a.** Nama Pengadilan :
- b.** Alamat Pengadilan :
- c.** Pejabat/Penanggung Jawab Teknologi Informasi
- Nama :
- NIP :
- Jabatan :
- No. HP :
- d.** Pelaksana/Staf Teknologi Informasi
- Nama :
- NIP :
- Jabatan :
- No. HP :
- e.** Produk yang Terkendala :
- f.** Serial Number :
- g.** Kerusakan :
- h.** Foto error code/log :

