



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
BADAN URUSAN ADMINISTRASI

Jalan Medan Merdeka Utara Nomor 9-13, Telepon. (021) 3843348 Faksimile. (021) 3453553
Tromol Pos Nomor 1020 Jakarta 10110

Nomor : 619/BUA.4/PL1.2/X/2025 Jakarta, 29 Oktober 2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Pengisian Survei Kepuasan Layanan
atas Fasilitas dan Sarana Pengadilan di
Seluruh Indonesia

Yth. 1. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Banding
2. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Pertama
di Seluruh Indonesia

Bahwa dalam rangka mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan atas fasilitas dan sarana layanan di setiap satuan kerja serta sebagai bahan untuk Laporan Tahunan Tahun 2025, kami mohon bantuan dari Bapak/Ibu Sekretaris untuk dapat membagikan Survei Kepuasan Layanan atas Fasilitas dan Sarana kepada pengunjung. Adapun petunjuk pelaksanaan survei adalah sebagai berikut:

1. Survei dilakukan secara **daring (online)** dalam rentang waktu **1 November – 30 November 2025**.
2. Responden berasal dari pengunjung pada setiap satuan kerja.
3. Pengisian survei dapat dilakukan secara langsung melalui tautan <https://s.id/surveyrokap>
4. Bahan publikasi survei dapat diunduh pada <https://s.id/bahansurveyrokap>

Dalam proses pengisian survei jika terdapat kendala dapat menghubungi melalui Biro Perlengkapan Badan Urusan Administrasi melalui kontak person berikut : Bagas (082124001011) / Alfi (085726562670).



Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Biro Perlengkapan,



Ditandatangani secara elektr

Rosyidatus Syarifeini

Tembusan:

1. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
2. Kepala Badan Urusan Administrasi;
3. Para Direktur Jenderal Badan Peradilan pada Mahkamah Agung RI;
4. Para Ketua / Kepala Pengadilan Tingkat Banding;
5. Para Ketua / Kepala Pengadilan Tingkat Pertama.

