



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN URUSAN ADMINISTRASI**

Jalan Medan Merdeka Utara Nomor 9-13, Telepon. (021) 3843348, Faksimile. (021) 3453553  
Tromol Pos Nomor 212 Jakarta 15115 www.mahkamahagung.go.id

Nomor : 47/Bua.6/TI1.4.1/III/2025  
Sifat : Terbatas  
Lampiran : Satu Rangkap  
Hal : Pemberitahuan pelaksanaan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server

Jakarta, 3 Maret 2025

Kepada Yth.

1. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Banding
  2. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Pertama
- di  
Tempat

Menyambung Surat Kepala Biro Hukum dan Humas Nomor : 236.a/Bua.6/TI1.4.1/X/2024 tanggal 10 Oktober 2024 perihal *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server, diinformasikan kembali bahwa pelaksanaan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server pada Pengadilan saat ini masih berlangsung sampai dengan tanggal 10 Oktober 2025. Bagi Satuan Kerja Pengadilan yang mengalami kendala pada perangkat Server dapat mengajukan surat permohonan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server yang ditandatangani pimpinan Pengadilan (format terlampir) dan disampaikan melalui nomor **Hotline : 085290808080**. Selanjutnya diinformasikan dalam kegiatan pemeliharaan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server **tidak dipungut biaya**.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh:  
Kepala Biro Hukum dan Hubungan Masyarakat MA-RI

**Sobandi**

Tembusan:  
Sekretaris Mahkamah Agung



Lampiran  
Surat Undangan Kepala Biro Hukum dan  
Humas Badan Urusan Administrasi  
Nomor : /Bua.6/TI1.4.1/III/2025  
Tanggal : 3 Maret 2025

## KOP PENGADILAN

---

Nomor : Jakarta, ..... 2025  
Sifat :  
Lampiran :  
Hal : Permohonan *Renewal Support* dan  
*Warranty* Perangkat Server

Kepada Yth.  
Kepala Biro Hukum dan Humas  
di  
Tempat

Menindaklanjuti Surat Kepala Biro Hukum dan Humas Nomor :  
239.a/Bua.6/TI1.4.1/X/2024 tanggal 11 Oktober 2024 perihal *Renewal Support* dan *Warranty*  
Perangkat Server, mengajukan permohonan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat  
Server karena kondisi server mengalami kendala karena ..... (mohon dijelaskan).....  
Selanjutnya berikut disampaikan isian Form Pengajuan *Renewal Support* dan *Warranty*  
Perangkat Server. (Terlampir)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Ketua/Kepala Pengadilan .....

Nama



Lampiran  
Surat Ketua/Kepala Pengadilan .....  
Nomor :  
Tanggal :

**FORM PENGAJUAN  
RENEWAL SUPPORT DAN WARRANTY PERANGKAT SERVER  
PENGADILAN .....**

- a. Nama Pengadilan :
- b. Alamat Pengadilan :
- c. Nama PIC :
- d. NIP PIC :
- e. Jabatan :
- f. No. HP PIC :
- g. Produk yang terkendala :
- h. Serial Number :
- i. Kerusakan :
- j. Foto error code/ Log :

