



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
BADAN URUSAN ADMINISTRASI

Jalan Medan Merdeka Utara Nomor 9-13, Telepon. (021) 3843348, Faksimile. (021) 3453553
Tromol Pos Nomor 212 Jakarta 15115 www.mahkamahagung.go.id

Nomor : 236.a/Bua.6/TI1.4.1/X/2024
Sifat : Terbatas
Lampiran : Satu Rangkap
Hal : *Renewal Support* dan *Warranty*
Perangkat Server

Jakarta, 10 Oktober 2024

Kepada Yth.

1. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Banding
 2. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Pertama
- di
Tempat

Menindaklanjuti Surat Kepala Biro Hukum dan Humas Nomor : 178/BUA.6/T1.2.3/VIII/2024 tanggal 2 Agustus 2024 perihal Survey Sarana dan Prasarana Teknologi Informasi Pengadilan, diberitahukan bahwa akan dilaksanakan pemeliharaan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server pada Pengadilan mulai tanggal 10 Oktober 2024 sampai dengan tanggal 10 Oktober 2025. Bagi Satuan Kerja Pengadilan yang terdapat kendala pada perangkat Server dapat mengajukan surat permohonan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server yang ditandatangani pimpinan Pengadilan (format terlampir) dan disampaikan melalui nomor **Hotline : 085290808080**. Selanjutnya diinformasikan dalam kegiatan pemeliharaan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server **tidak dipungut biaya**.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Biro Hukum dan Humas



Tembusan:
Sekretaris Mahkamah Agung

Lampiran
Surat Undangan Kepala Hukum dan Humas
Badan Urusan Administrasi
Nomor : 236.a/Bua.6/TI2.1.1/X/2024
Tanggal : 10 Oktober 2024

KOP PENGADILAN

Nomor : Jakarta, 2024
Sifat :
Lampiran :
Hal : Permohonan *Renewal Support* dan
Warranty Perangkat Server

Kepada Yth.
Kepala Biro Hukum dan Humas
di
Tempat

Menindaklanjuti Surat Kepala Biro Hukum dan Humas Nomor :
239.a/Bua.6/TI1.4.1/X/2024 tanggal 11 Oktober 2024 perihal *Renewal Support* dan *Warranty*
Perangkat Server, mengajukan permohonan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat
Server karena kondisi server mengalami kendala karena (mohon dijelaskan).....
Selanjutnya berikut disampaikan isian Form Pengajuan *Renewal Support* dan *Warranty*
Perangkat Server. (Terlampir)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Ketua/Kepala Pengadilan

Nama

Lampiran
Surat Ketua/Kepala Pengadilan
Nomor :
Tanggal :

**FORM PENGAJUAN
RENEWAL SUPPORT DAN WARRANTY PERANGKAT SERVER
PENGADILAN**

- a. Nama Pengadilan :
- b. Alamat Pengadilan :
- c. Nama PIC :
- d. NIP PIC :
- e. Jabatan :
- f. No. HP PIC :
- g. Produk yang terkendala :
- h. Serial Number :
- i. Kerusakan :
- j. Foto error code/ Log :